



H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO

NO. OFICIO: UAC/213/2026

ASUNTO: INFORME MENSUAL ATENCIÓN CIUDADANA.

PROGRESO, YUCATÁN A 06 DE MARZO DE 2026

LIC. JOSÉ ELÍAS GÓNGORA FRÍAS

OFICIAL MAYOR DEL

H. AYUNTAMIENTO 2024-2027

Por medio de la presente y de la manera más atenta me dirijo a usted para poder hacerle de su conocimiento de las actividades que se realizaron en el mes de Febrero del 2026.

Durante el mes de diciembre, con el sistema **MUNI**, se registró un total de **683 reportes** provenientes de la ciudadanía. Dichos reportes reflejan la participación activa de los habitantes en el uso de esta nueva herramienta digital, la cual ha permitido fortalecer los canales de comunicación entre la población y la administración municipal (Anexo 1).

REPORTES DE MUNI FEBRERO 2026 (Anexo 1)	
ATENDIDOS	472
EN ATENCIÓN	176
PENDIENTES	26
NO COMPETE	9
TOTAL DE REPORTES	683

De igual manera, se recibieron un total de **48 solicitudes**, de las cuales **35 fueron debidamente atendidas**, el detalle de dichas solicitudes y su estatus actual se encuentra disponible en el **Anexo 2**.

C.C.P. ARCHIVO
C.C.P. MARYTERE BATES HEVIA REGIDORA DE ASISTENCIA SOCIAL
C.C.P. MIGUEL KUMÁN, GOBERNACIÓN



Ingrid / 2:40
06 MAR. 2026



PROGRESO
AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

OFICIAL MAYOR
RECIBIDO

APOYOS ENTREGADOS (ANEXO 2)	
ÁREAS	ATENDIDOS
ECONÓMICO	22
MEDICAMENTO	2
ORTOPEDICOS	1
DESPENSA	10
TOTAL	35

APOYOS SIN ENTREGAR		
ECONÓMICOS	6	SON APOYOS QUE NO HAN PASADO POR ELLOS O AUN SE ESTÁN GESTIONANDO
MEDICAMENTO	1	SE ESTARÁ ENTREGANDO EN EL TRANCURSO DE MARZO/26
APARATOS ORTOPEDICOS	4	SE CANALIZARON A DIF PARA SU PROXIMA ENTREGA
DEPORTIVO	1	SE ENTREGARÁ EN EL TRANCURSO DEL MES DE MARZO/26
TRICICLO	1	SE GESTIONARÁ EL APOYO EN CUANTO HAYA UN PROGRAMA PARA ELLO

De igual forma, le informamos que las solicitudes pendientes no se han atendido o no han podido ser resueltas debido a la alta demanda existente que tenemos actualmente en algunas dependencias. No obstante, le compartimos que otras solicitudes estarán siendo atendidas en el transcurso del mes de Marzo.

Cabe recalcar que todas las peticiones han sido recabadas a través de los diversos canales: Teléfonos fijos, números de celulares de WhatsApp, redes sociales del alcalde,



atención ciudadana y H. Ayuntamiento, de manera presencial en la Unidad de Atención Ciudadana, y como mencionamos anteriormente, hemos canalizado información y reportes por medio de Muni.

Sin más, por el momento, agradezco de antemano su comprensión y quedo a su disposición para atender cualquier duda o comentario que pudiera surgir.

ATENTAMENTE



PSIC. MARIAN A. MOGUEL PACHECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO, ADMINISTRACIÓN 2024-2027



UNIDAD
DE ATENCIÓN
CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDIDO/RESUELTO
ECONÓMICO						
1	RUTH SOBERANIS ÁLVAREZ	9993646393	29 X 132 Y 134 #726 NUEVA YUCALPETEN	ECONÓMICO PARA RECUPERAR GASTO DEPORTIVO DE SU HIJO ANTUAN (TORNEO NACIONAL DE LA FEDERACIÓN MEXICANA DE FUTBOL EN PUEBLA)	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
2	BEATRIZ TAMAYO UITZ	9997653877	BEATRIZ TAMAYO UITZ 9997653877	ECONÓMICO PARA ULTRASONIDO DE SU HIJA (USG ABDOMINAL)	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
3	ALEXIA MARÍA JOSE ALCALÁ VILLANUEVA	9991049330	31 X 46 Y 48 #2F ISMAEL GARCÍA	ECONÓMICO PARA EXTRACCIÓN DE MUELA (SE COMPLICÓ POR UNA INTOXICACIÓN MÉDICA POR LO QUE EL COSTO ES ELEVADO)	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDIDO/RESUELTO
4	ROSA MARÍA CARDOS QUESADA	9903397906	51 X 58 Y 60 FLAMBOYANES	DESCUENTO DE SMAPAP (\$4,002.87)	SE GESTIONÓ Y SE LE APOYÓ GESTIONANDO EL DESCUENTO EN AGUA POTABLE	SÍ
5	MARÍA ZOILA NAH PACHECO	9996583939	41 X 54 Y 46 FUENTE	PAQUETE DE PAÑALES PARA ELLA, YA QUE SE ENCUENTRA POSTRADA EN CAMA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
6	RAMÍREZ SALAS JOSE MANUEL ATOCHA	9997495572	35 X 138 Y 140 #789 NUEVA YUCALPETEN	ECONÓMICO PARA JUNTAR Y COMPRAR MEDICAMENTO LINAGLIPTINA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
7	CORTES MIS KEVIN AUGUSTO	9513760214	50 X 33 Y 35 #499 FCO I MADERO	ECONÓMICO PARA JUNTAR Y PODER PAGAR TRANSPORTE DE EQUIPO BEISBOL DE TIBURONES	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
8	RICARDO BARAHONA RIOS			ECONÓMICO PARA TRANSPORTE Y VIÁTICOS DE "ACADEMIA URBINA FC" QUE PARTICIPARÁ EN LA COPA CELTA 2026 EN CAMPECHE DEL 6 AL 11 DE ENERO	NO SE LE OTORGÓ EL APOYO DEBIDO A QUE SE LE SOLICITÓ DOCUMENTACIÓN Y NO SE HA	NO

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDI DO/RES UELTO
					COMPLETADO DÍCHA DOCUMENTACIÓN	
MEDICAMENTO						
9	ELSY FIGUEROA CORTEZ	9993900509	31 X 100 Y 102 #240A CANUL REYES	MEDICAMENTO ESOXX ONE y PEMIX	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
10	MERCEDES ANDREA PÉREZ	9993426241	8 X 21 Y 23 CHICXULUB PTO	MEDICAMENTO TRAMADOL CON PARACETAMOL 37.5MG, DEXAMETASONA INYECTABLE, ETORICOXIB 90 MG y TIZONIANA 2 MG	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
DESPENSAS						
11	SOLANO GUEVARA RICARDO		52 X 37 Y 39 #103 FRANCISCO I MADERO	DESPENSA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE ENTREGÓ LA DESPENSA	SÍ
12	ORTEGA PUC CARLOS JOVANNY	9993389784	39 X 96 #406 CANUL REYES	DESPENSA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE ENTREGÓ LA DESPENSA	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDIDO/RESUELTO
13	MAGAÑA PERAZA JORGE ALBERTO		35 x 54 y 56 #407 FRANCISCO I MADERO	DESPENSA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE ENTREGÓ LA DESPENSA	SÍ
14	MARTÍNEZ QUINTANA MARITZA ILEANA		88 X 39 Y 41 #229 CIÉNEGA 2000	DESPENSA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE ENTREGÓ LA DESPENSA	SÍ
15	HERNÁNDEZ CASTRO JOSE ALFONSO		31 X 84 #155 CENTRO	2 DESPENSAS	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE ENTREGÓ LA DESPENSA	SÍ
JUGUETES						
16	ESCUELAS PÚBLICAS			7275 JUGUETES DE NIÑAS Y NIÑOS	SE GESTIONÓ Y ENTREGÓ AL DIRECTOR DE EDUCACIÓN PARA SU DISTRIBUCIÓN	SÍ
17	ESCUELAS PRIVADAS			1101 JUGUETES DE NIÑAS Y NIÑOS	SE GESTIONÓ Y ENTREGÓ AL DIRECTOR DE	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDIDO/RESUELTO
					EDUCACIÓN PARA SU DISTRIBUCIÓN	
18	IRVING BALTAZAR PACHECO	9992797392	23 X 4 Y 6 #3D CHICXULUB	40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
19	LILIA DE LOURDES PACHECO CHI	9991218794	23 X 4 Y 6 #3D CHICXULUB	40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
20	GÓMEZ WENDY PATRICIA	9992343194	98 X 39 Y 41 CANUL REYES	30 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
21	NAARA VALLADARES MÉNDEZ		NUEVA YUCALPETÉN	40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
22	SERGIO AGUILAR AGUILAR	9999604731	CHICXULUB PTO	50 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDI DO/RES UELTO
23	RODRIGUEZ GARCIA ANA MARIA GUADALUPE	9994914885	98 X 35 Y 37	50 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
24	KARLA ZAPATA ARGÜELLES	9995830147	CIÉNEGA 2000	50 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
25	ANA MARIA CRUZ ESPARZA	9994405940		60 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
26	EUNICE DEL SOCORRO MALDONADO PAREDES	9619451119 o 9992455387 (HIJA)		40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
27	YANET MARGARITA PASOS KU	9992184668		50 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDI DO/RES UELTO
28	EDER NOH CANCHE	9991145806	84 X 33 Y 35 #164F CENTRO	IGLESIA PIB EL BUEN PASTOR (75 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
29	JOEL RESÉNDIZ PASTRANA	9996390471	33 X 32 Y 34 #214C REVOLUCIÓN	IGLESIA PENIEL (45 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
30	JHEILER NOH MARTIN	9991497878	57A X 60B Y 60D #593 FLAMBOYAN ES	IGLESIA CIELOS ABIERTOS (50 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
31	MANUEL DURAN CASTILLO	9994530068	35 X 96 Y 98 #239H CANUL REYES	IGLESIA PUERTA DE SALVACIÓN (50 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
32	GASPAR VILLANUEVA CEM	999702152	33 X 22 Y 24 #348 BENITO JUÁREZ	IGLESIA MANANTIAL DEL VERBO (20 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDI DO/RES UELTO
33	MARÍA DEL CARMEN KUK LÓPEZ	9999695157	29 X 24 Y 26 BENITO JUAREZ	IGLESIA ROSA DE SHARON (58 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
34	CRISTÓBAL MORENO	9991450712	96 X 39 Y 41 #217	IGLESIA TABERNÁCULO DEL REY (40 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
35	DAVID MARTÍNEZ CHAN	9993049979	16 X 13 CHUBURNA	IGLESIA CASA DE DIOS PUERTA DEL CIELO (75 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
36	SAÚL HERNÁNDEZ ROBINSON	9993049979	FLAMBOYAN ES	CONGREGACIÓN FLAMBOYANES (36 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
37	JUAN JOSE U LIZCANO	9999478075 WHATSAPP	CHICXULUB PTO	CONGREGACION CHICXULUB PUERTO (41 JUGUETES)	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDIDO/RESUELTO
38	QUIÑONES AKE GERMAN ANTELMO	9992319597	29 x 28 y 30 s/n CHICXULUB PUERTO	40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
39	DARVIN JOSUE LAVALLE PARRA	9991600607	CALLE 81 POR 142A Y 144 #681G	50 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
40	GABRIELA MARÍA PENICHE AGUILAR	9992768286	CALLE 81 POR 142A Y 144 #681G	50 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
41	CELESTINA SOSA VALLE	9971429285		30 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
42	MARÍA AURORA CAB CHAN	9991165797	39 A X 122 Y 124 #803	40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ
43	MARÍA MAGDALENA CHAN CAUICH	9996378476	39 X 122 Y 124 #795	40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027
FORMATO DE REPORTE DE AUDIENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATENDIDO/RESUELTO
44	MARÍA ERMILIA CABCHAN	9999379510	89AB X 122 Y 124 #795	40 JUGUETES	SE GESTIONARON Y SE LE ENTREGARON SUS JUGUETES	SÍ

ATENTAMENTE

PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
DEL H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027